

LEVERANSVILLKOR: FÖRSÄLJNING AV BRÄNNOLJA OCH DIESEL

1. LEVERANSVILLKORENS TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa försäljnings- och leveransvillkor ("Leveransvillkor") iakttas vid försäljning och leverans av Handelslaget KPO:s brännolja och diesel till konsumenter som avses i konsumentskyddslagen (1978/38) samt företagskunder.

2. DEFINITIONER

I dessa Leveransvillkor får följande begrepp definierade med versaler följande betydelseinnehåll:

"**Köpare**" avser en konsument eller ett företag som har beställt Flytande bränslen från Säljaren.

"**Säljare**" avser Handelslaget KPO

"**Webbplats**" avser Säljarens webbplats, som finns på [KPO Polttoöljy \(kpopolttooljy.fi/se/\)](http://KPO.Polttoöljy(kpopolttooljy.fi/se/)

"**Part eller Parter**" avser Säljaren och Köparen.

"**Flytande bränsle**" avser det dieselbränsle som Säljaren säljer (i) inklusive leveranstjänst, (ii) brännolja och eventuellt inkluderad tjänst eller (iii) någon annan liknande produkt inklusive leveranstjänst som specificeras på Säljarens Webbplats. Det Flytande bränsle som säljs vid respektive tidpunkt definieras närmare på Säljarens Webbplats eller i beställningsbekräftelsen.

"**Avtal**" avser en beställning på Flytande bränsle som gjorts enligt de villkor som specificeras på Säljarens Webbplats och enligt dessa Leveransvillkor och en beställningsbekräftelse från Säljaren jämte villkor. Avtalet utgör ett avtal och en förbindelse mellan Säljaren och Köparen om en engångsleverans av Flytande bränsle.

3. AVTALETS IKRAFTTRÄDANDE

Säljaren och Köparen kan ingå Avtalet skriftligen (*t.ex. per e-post*) eller muntligen (*t.ex. per telefon*). Ett Avtal uppstår när Köparen har gjort en beställning och Säljaren har gett ett accepterande svar eller börjat fullfölja beställningen. Säljaren har rätt att spela in samtalen med Köparen bland annat

för behandling av eventuella reklamationer och utveckling av kundservicen.

På Avtalet tillämpas dessa Leveransvillkor, övriga villkor som fastställs på Säljarens Webbplats (*t.ex. eventuella minimileveransvolym*) och eventuella villkor som Säljaren ställer i sitt anbud. För villkor som Köparen önskar och som avviker från Säljarens avtalsvillkor och dessa Leveransvillkor krävs alltid Säljarens uttryckliga och skriftliga godkännande.

Beställningen är bindande för Köparen från och med den tidpunkt då den görs. Köparen förstår och är medveten om att Flytande bränslen under den lagstiftning som gäller i Finland betraktas som farliga ämnen vilkas transport och förvaring åtföljs av tvingande lagstiftning, för vars överträdelse straffpåföljder har bestämts. Köparen åtar sig därför att iakta särskild omsorg vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet och ser till och ansvarar för att Säljaren har de korrekta och exakta uppgifter som krävs för leveransen enligt Avtalet och gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter.

Köparen är skyldig att kontrollera sin tanksituation innan Flytande bränsle beställs, så att det finns tillräckligt med upplagsutrymme för det Flytande bränsle som har beställs. Köparen har inte rätt att beställa en större mängd Flytande bränsle än vad som ryms i Köparens tank. Säljaren har bland annat rätt att av Köparen ta ut kostnaderna för Säljaren eller Säljarens tjänsteleverantör samt att rätta priset på Flytande bränsle enligt den levererade volymen (*t.ex. ta ut ett tillägg för liten leverans*), om Köparen inte fullgör de skyldigheter som följer av denna punkt.

Köparen svarar för regelbunden och rättidig service och rengöring av den tank som Köparen använder som upplagsutrymme för Flytande bränsle. Köparen har inte rätt att beställa Flytande bränsle till en sådan tank som inte regelbundet och rättidigt har underhållits och rengjorts.

Eventuella tjälskador, mjuka vägar och tjällossning försvårar och fördröjer distributionen av Flytande bränsle eller kan till och med hindra distributionen av Flytande bränsle om vägarnas skick inte uppfyller kriterierna för leverans av farliga ämnen. Köparen är skyldig att försäkra sig om och underrätta Säljaren eller den tjänsteleverantör som handlar för Säljarens räkning om att de vägar som används för leverans av Flytande bränsle är i trafikdugligt skick.

I samband med beställningen ska Köparen även i övrigt ge noggranna uppgifter om leveransobjektet inklusive tankuppgifter (*bl.a. en noggrann beskrivning av tankens färg, tankens storlek, nummer, läge ovan jord och IBC*), eventuell kontaktperson för leveransobjektet, leveranstidsrestriktioner samt faktureringsuppgifter för leveransen. Köparen försäkras och ansvarar för att informationen från Köparen är korrekt.

Säljaren har alltid utan ersättningskyldighet rätt att avvisa Köparens beställning. Avvisande av en beställning kan bland annat bero på tillgången på Flytande bränsle, bristfällig information om beställningen eller Köparens kreditupplysningar.

Om Köparen är en konsument och Säljaren utnyttjar sin rätt att inhämta köparens kreditupplysningar och underkännandet av beställningen baserar sig på ett beslut som fattats på basis av kreditupplysningarna, har Köparen rätt att av Säljaren efter beslutet om avslag på beställningen få information om användningen av kreditupplysningarna samt från vilket kreditupplysningsregister informationen härstammar.

4. AVTALETS UPPHÖRANDE

Avtalet upphör att gälla när båda Parterna har fullgjort sina skyldigheter enligt dessa Leveransvillkor.

Båda Parterna har rätt att häva Avtalet genom att skriftligen underrätta den Part som har brutit mot Avtalet om denne har gjort sig skyldig till en väsentlig överträdelse av Avtalet och inte inom en (1) månad efter att ha mottagit en anmärkning från den andra Parten har korrigerat sin överträdelse.

5. AVBESTÄLLNING OCH AVVISNING AV BEKRÄFTAD LEVERANS

Köparen har inte rätt att frånträda köpet med stöd av 6 kap. 16 § i konsumentskyddslagen eller på någon annan grund.

Transportföretaget och Säljaren har rätt att vägra leverans av Flytande bränsle om Köparens utrustning (*överfyllningsskydd, standardmässig avlastningsskarv, avlastningsplats, som ska vara en lagstadgad plattform för höga platser*) inte uppfyller bestämmelserna eller är bristfällig. Till exempel gamla klokopplingar ska av säkerhetsskäl vara utbytta mot en snabbkoppling (*så kallad Camlock-*

koppling) enligt gällande bestämmelser. Förarna har instruerats att inte längre leverera olja till objekt med klokopplingar efter 1.7.2018.

För att det ska vara möjligt att leverera Flytande bränsle får påfyllningsrörets mynning inte sitta högre upp än 1,5 meter. Ett påfyllningsrör som sitter högre upp kräver en fast plattform som är lättillgänglig och säker. Plattformen ska göra det möjligt att arbeta på en höjd av 1,5 m. Dessutom ska den som levererar Flytande bränsle kunna kontrollera tankens luftningsrör och att det fungerar (*obehindrat luftflöde*).

Säljaren och transportföretaget har även rätt att inte leverera beställt Flytande bränsle om tankbilen inte obehindrat och säkert kan komma till avlastningsplatsen eller om det finns brister på avlastningsplatsen som äventyrar säkerheten. I enlighet med gällande lagstiftning ska föraren som levererar Flytande bränsle se fordonet, tankningsröret och luftningsröret, så det är inte tillåtet att leverera Flytande bränsle bakom en knut.

Om Säljaren utnyttjar sin rätt att vägra leverera Flytande bränsle eller om leveransen av Flytande bränsle förhindras av en orsak som beror på Köparens verksamhet eller försummelse, är Köparen skyldig att betala Säljarens kostnader och tilläggskostnader för den inställda leveransen. Säljaren ansvarar då inte till någon del för dröjsmålet vid leveransen eller kostnaderna för dröjsmålet.

Säljaren svarar inte för skador som orsakas av att Säljaren fått felaktig eller bristfällig information. Säljaren svarar inte heller för skador som orsakas av felaktig lagring eller hantering av Flytande bränsle eller orenheter i kundens tankar.

6. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

Försäljningspriset på tankleveranser av Flytande bränsle bestäms enligt Säljarens anbud. Anbudspriset är Säljarens gällande pris dagen då beställningen görs. Anbudet baserar sig på antalet liter som Köparen har uppgett. Det slutliga priset utgörs av produktpriset och leveransavgiften samt de tillägg som Säljaren anger på sin Webbplats.

Leveransavgiften är beställningsspecifik och täcker leverans av Flytande bränsle till högst två tankar på samma leveransadress. Om det finns behov av en leverans som avviker från detta, ska om denna

leverans uttryckligen avtalas separat. En tilläggsavgift tas ut för avvikande leveranser.

Om den beställda mängden Flytande bränsle inte ryms i Köparens tank, har Säljaren rätt att justera priset per enhet för beställt Flytande bränsle så att det motsvarar leveransmängden och dessutom debitera Köparen för gällande leveranstillägg, returfrakt och övriga tilläggskostnader som Säljaren eventuellt har orsakats.

Information om de tillägg som Säljaren använder och deras antal finns på Säljarens Webbplats och hos Säljarens kundtjänst, vars kontaktuppgifter och servicetider har publicerats på Säljarens Webbplats.

De betalningssätt som Säljaren använder definieras på Säljarens Webbplats och kan vara följande:

- (i) Faktura. Fakturan ska betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan. Betalningsvillkor 14 dagar netto.
- (ii) Betalning med de vanligaste betalkorten eller i nätbanken. På kreditkortsfakturan eller i kontotransaktionerna visas Säljarens namn.
- (iii) S-Business-konto. I fråga om S-Business-kunder, iakttas utöver dessa Leveransvillkor även S-Business Oy:s kortvillkor.

På försenad betalning ska från och med förfallodagen betalas en dröjsmålsränta som bestäms enligt gällande räntelag. Dessutom är Köparen skyldig att betala Säljaren gällande avgifter för betalningspåminnelse och inkasso.

Säljaren har rätt att kräva godtagbar säkerhet av Köparen innan Flytande bränsle levereras. Säljaren är inte skyldig att leverera Flytande bränsle innan godtagbar säkerhet har ställts. Säljaren har rätt att av Köparen uppbära skäligen kostnader som hänförs till skötseln av säkerheten.

7. LEVERANS, LEVERANSTID OCH LEVERANSVILLKOR

Normal leveranstid för Flytande bränsle är 1–5 vardagar från det att Säljaren har godkänt beställningen. Vid leverans av beställningen följs leveransvillkoret DAT Köparens tanks *lossningskoppling (Incoterms 2010)*.

Köparen är skyldig att säkerställa att leveransen lyckas från och med tidpunkten för beställningen. En väsentlig del av att möjliggöra en lyckad leverans är

att Köparen har gett Säljaren tillräcklig och väsentlig information om de omständigheter som inverkar på leveransen och uppfyllt sina skyldigheter enligt avtalet (*bland annat skyldigheten att lämna information om tjälskador och om andra väsentliga omständigheter samt att kontrollera att lagringsutrymmet för Flytande bränsle är tillräckligt*). Tankarnas påfyllningskopplingar ska vara tydligt märkta för att undvika att produkter blandas.

Säljaren är inte skyldig att separat fastställa en exakt leveranstid. Säljaren levererar vanligtvis Flytande bränsle på vardagar. På Webbplatsen finns aktuell information om mer exakta leveranspolicyer.

På Köparens begäran kan Säljaren säkerställa leverans av Flytande bränsle snabbare än den normala leveranstiden, om tillgången på Flytande bränsle gör det möjligt. För expressleveranser har Säljaren rätt att debitera ett expressleveranstillägg och för leveranser på andra dagar än vardagar ett helgtillägg.

Köparen ansvarar för att det är möjligt att leverera Flytande bränsle ända fram till lossningen omedelbart när transportfordonet anländer till leveranstället och leveransen sker inom leveranstiden och att Säljaren i samband med beställningen har fått exakta lossningsanvisningar. Leveransen av Flytande bränslen kan förhindras till exempel på grund av att föraren inte får tag på Köparen per telefon. Varken Säljaren eller den tjänsteleverantör som Säljaren anlitar ansvarar för dröjsmål eller annan skada som beror på detta.

Köparen svarar också för att lossningsplatsen, aggregaten, tanken/tankarna samt placeringen av dem överensstämmer med gällande lagstiftning och Avtalet samt att den person som levererar Flytande bränsle tryggt kan nå. Köparen svarar för att Flytande bränsle kan levereras till Köparens fastighet utan att tankbilen skadas längs en stabil och säker väg som är i gott skick ända fram till påfyllningsröret på Köparens tank.

Vägen och fastigheten ska vara sandade och plogade under vintern. Om lossningsplatsens läge gör att det går långsammare än normalt att köra distributionsbilen till eller från lossningsplatsen, har Säljaren rätt att debitera Köparen för de tilläggskostnader som Säljaren har orsakats.

8. ÄGANDERÄTT OCH RISK

Äganderätten till och risken för Flytande bränsle övergår från Säljaren till Köparen vid tidpunkten för leveransen av Flytande bränsle.

9. ANVÄNDNINGSSÄKERHET OCH MILJÖ

Säkerhetsinformationsbladet och produktinformationsbladet kan skrivas ut på Säljarens Webbplats eller fås på Köparens begäran av Säljaren. Köparen förbinder sig att innan Beställningen görs sätta sig in i meddelandena och försäkra sig om att alla som hanterar Flytande bränsle gör sig förtrogna med säkerhetsinformationsbladet och annan väsentlig hälso-, säkerhets- eller miljöinformation relaterad till Flytande bränsle och dess hantering. Köparen förbinder sig att iakttäta den omsorg och försiktighet som behövs vid användning och hantering av Flytande bränsle. Köparen ansvarar sålunda bland annat för att Köparens utrustning (*inkl. tank*) är ändamålsenligt underhållen och rengjord.

Köparen ansvarar för att alla tillstånd som behövs för hantering och lagring av Flytande bränsle är giltiga och att de förvaras omsorgsfullt och i enlighet med gällande lagstiftning. Köparen ansvarar för att även alla nödvändiga anmälningar till myndigheterna och andra skyldigheter har fullgjorts (*t.ex. anmälan om tank eller tillfällig lagring till myndigheterna samt att kontrollskyldigheterna gällande IBC-behållaren har uppfyllts*).

Om inte annat följer av tvingande lagstiftning ansvarar Säljaren inte för några förluster, skador på tillgångar, föremål, miljö eller personer som orsakas av inneboende nackdelar i Flytande bränsle.

10. REKLAMATIONER OCH ANMÄLNINGAR

Eventuella reklamationer och anmälningar i samband med leveransen görs till det kontaktnummer som anges på Säljarens Webbplats.

Anmärkningar i anslutning till fakturan ska göras senast på förfallodagen, med risk för att en senare anmärkning inte beaktas.

Anmärkningar mot Flytande bränsle eller leverans av Flytande bränsle ska göras inom sju (7) dagar, eftersom det ligger i både Säljarens och Köparens intresse att snabbt reda ut fel.

I samtliga fall ska dock reklamationen göras senast (2) månader efter det att felet upptäcktes.

Säljaren har rätt att för behandling och utredning av en obefogad reklamation ta ut en avgift som åtminstone täcker Säljarens kostnader för detta.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som Köparen har lämnat behandlas och kan lämnas ut till utvalda tjänsteproducenter som Säljaren valt för verkställandet av Avtalet (*inkl. samtalsinspelningar*) samt då Köparen ger sitt samtycke till det, för direktmarknadsföring. Mer information om hur dina personuppgifter behandlas finns under följande länk: [Osuuskauppa KPO:n polttoöljykaupan asiakasrekisteriin >>](#)

12. ÖVRIGA AVTALSVILLKOR

Säljaren har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet. Säljaren svarar gentemot Köparen för underleverantörens prestationer som för sina egna. Säljaren har rätt att överföra sin rätt till tredje part. När Köparen har underrättats om överföringen, kan betalningar göras med giltig verkan endast till mottagaren av överföringen. Köparen kan inte överföra Avtalet till tredje part utan Säljarens separata samtycke.

Säljaren eller Köparen har rätt att på grund av oöverstigligt hinder (*force majeure*) återkalla eller skjuta upp leveransen eller mottagandet av den eller begränsa leveransen utan ersättningskyldighet. Båda Parter ska omedelbart meddela den andra när hindret uppkommer.

Köparen försäkras, när han är en fysisk person, att han eller när Köparen är ett företag eller en juridisk person, att den eller något av dess moder- eller koncernbolag, eller någon av dess eller dess koncernbolags ägare eller högsta ledning, eller någon av de personer eller juridiska personer som utövar faktisk bestämmanderätt i dessa bolag inte har blivit föremål för några sanktioner eller har belagts med handelsblockad eller annars har blivit sanktionerad i enlighet med vad som anges nedan.

Med sanktioner avses lagar, bestämmelser handelsblockader, förbud, restriktioner, beslut, verkställighetsföreskrifter eller -deklarationer som har utfärdats av FN, EU, Förenade kungariket och/eller Förenta staterna (*och myndighet eller annan instans som agerar på deras vägnar*) och som gäller sanktioner (*ekonomiska, finansiella eller politiska*) och som riktar sig mot stater, bolag, andra juridiska personer och/eller enskilda personer.

Om Köparen åläggs eller blir föremål för sanktioner, har Säljaren ensidig rätt att efter eget gottfinnande

avstå från att fullfölja de skyldigheter som enligt alla gällande Avtal mellan Köparen och Säljaren ålagts Säljaren, till exempel, men inte begränsat till, avbryta alla leveranser av Flytande bränsle och S-Business Oy har rätt att förbjuda användningen av S-Business-konton.

Vid köp av Flytande bränslen från Säljaren förbinder sig Köparen att inte på något sätt, direkt eller indirekt, sälja, erbjuda eller leverera eller på något annat sätt främja överlåtelsen av sitt köpta Flytande bränsle till fysiska personer eller företag eller andra juridiska personer eller till någon sådan plats som är föremål för sanktioner eller handelsblockad eller på annat sätt har sanktionerats i fråga om Flytande bränsle. Köparen ska hålla sig underrättad om alla lagar (*inklusive sanktionsregelverket*), förordningar, författningar, stadgar och rekommendationer.

13. TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Meningskiljaktigheter som uppstår till följd av Avtalet eller beställningen avgörs vid Österbottens tingsrätt i Vasa.

(i) omedelbart häva alla Avtal mellan Köparen och Säljaren utan uppsägningstid eller (ii) tills vidare

Köparen, som är en konsument, har rätt att väcka talan även vid den allmänna underrätten i den kommun i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist.

Dessutom har Köparen, som är en konsument, rätt att föra meningskiljaktigheten om Avtalet till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för behandling. Konsumenttvistenämndens beslut är till sin natur rekommendationer. Innan ett ärende förs till konsumenttvistenämnden för behandling ska Köparen kontakta Konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivning (<https://www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning/>).

På Avtalet tillämpas Finlands lagstiftning.